



元勝國際實業股份有限公司

ENSURE GLOBAL CORP., LTD.

2021 年
永續報告書



目 錄

關於報告書	1
報告書編製依據.....	1
報告書範疇及資料蒐集	1
外部確信	1
報告發行	2
聯絡資訊	2
經營者的話	3
利害關係人議和	5
利害關係人鑑別與溝通	5
利害關係人關注議題之溝通頻率及管道	6
重大議題鑑別與分析	7
重大議題之衝擊及管理方針	8
一、誠信經營與治理.....	10
1.1 公司發展簡介.....	11
1.2 公司治理	18
1.3 法規遵循	24
1.4 經營績效	25
1.5 參與之公協會組織	26
二、健康美味與服務.....	27
2.1 食品安全管理.....	28
2.2 供應商管理.....	31
2.3 食安法規遵循.....	36
2.4 客戶滿意度.....	37



三、和諧安心職場	40
3.1 員工組成概況.....	40
3.2 薪酬與員工福利.....	44
3.3 人才培育	47
四、社會關懷與友善環境.....	52
4.1 社會關懷	52
4.2 友善環境（氣候變遷與能源管理）	54
附錄一 第三方確信聲明	56
附錄二 GRI Standards 揭露項目指引	60
附錄三 上櫃公司編製與申報永續報告書作業辦法第四條第一項應揭露條款對應 指標	63



關於報告書

本報告書是元勝國際實業股份有限公司（以下簡稱為「元勝」）首年發行永續報告書（以下簡稱為「本報告書」），彙整揭露元勝於經濟、環境與社會面向之相關議題，並就相關資訊作適當說明。

報告書編製依據

本報告書乃依據全球報告倡議組織（Global Reporting Initiative, GRI）GRI 永續性報告準則 2016 年版（GRI Sustainability Reporting Standards, GRI Standards 2016），採取核心選項為揭露原則，並參酌中華民國證券櫃檯買賣中心「上櫃公司編製與申報企業社會責任報告書作業辦法」進行各面向的揭露。

報告書範疇及資料蒐集

本報告書揭露期間為 2021 年 1 月 1 日至 2021 年 12 月 31 日，相關資料及數據係由元勝及其子公司（潮港城事業股份有限公司，以下簡稱潮港城）所提供之營運相關活動與資料，再由永續報告書專案小組彙整。財務報表是依國際財務報導準則（International Financial Reporting Standards, IFRS）進行財務績效的揭露。本報告書是元勝為第一年度編纂，無資訊重編及報導改變相關事宜。

外部確信

本報告書委任委託立本台灣聯合會計師事務所依照確信準則公報第一號「非屬歷史性財務資訊查核或核閱之確信案件」執行有限確信並出具有限確信報告，符合 GRI Standards、GRI 食品加工業補充指引及「上櫃公司編製與申報永續報告書作業辦法」之標準，並取得確信報告，附於本報告書附錄提供參考。



報告發行

本報告書是元勝為第一年度編纂，無資訊重編及報導改變相關事宜，未來將每年定期發行並於官網中發佈。

- 首次發行報告時間：2022 年 09 月發行
- 下一發行報告時間：預定 2023 年 09 月發行

聯絡資訊

聯絡單位：元勝國際實業股份有限公司 管理部

電子郵件：longlon.com@msa.hinet.net

聯絡電話：(04) 8883072

公司網址：<http://www.ensureglobal.com.tw>

地 址：彰化縣北斗鎮拓農路 199 號

經營者的話

幸福・永續・新元勝

自 2020 年以來，台灣及全球皆受新冠疫情的影響，許多和民生相關的產業在經營上面臨到許多的挑戰，元勝自然也不例外。尤其是在併入潮港城餐飲事業的經營後，挑戰更巨！

元勝一路以來，從紡織製造業到以『餐飲觀旅』作為未來主要事業發展的主體，其中有『不變』也有『變』，『不變』的是元勝企業核心價值~『為社會大眾提供創造幸福感的優質產品及服務』，『變』的是~『順應潮流趨勢並適時調整讓企業得以永續發展的運營策略』。面對未來的挑戰，在『不變』與『變』之間，元勝將以以下幾項工作，作為運營重點：

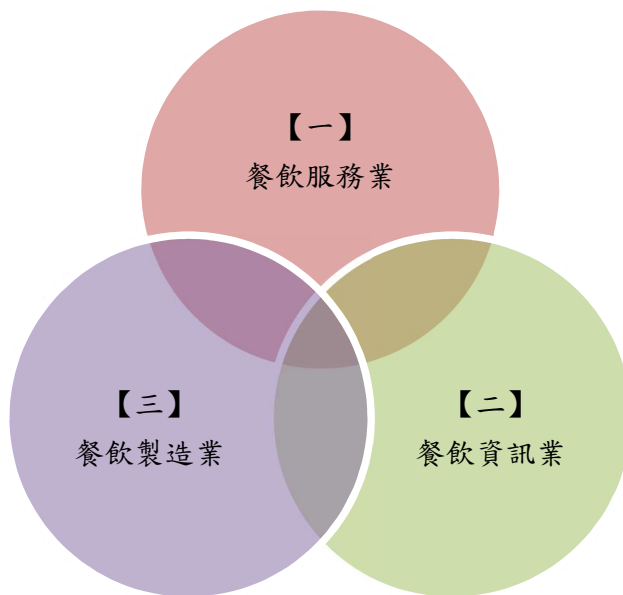
- (一)以客戶的需求與感受作為思維起點，不斷改進與創新，讓客戶在接受元勝企業相關商品及服務時，能達到【安心】、【開心】，同時也以此做為橫向(產業面)、縱向(產業鏈)資源整合及事業發展的核心考量點。因此，元勝會從食材溯源、加工處理、產品開發、通路拓展等作餐飲服務的縱向發展，以及多品牌拓展及餐飲觀旅相關產業策略聯盟的橫向整合，真正落實與客戶需求、社會發展、環境友善等要素緊密結合的責任企業。
- (二)健全公司營運管理系統，務求在商務營運、財務、法務、人力資源、社會與環境關係上建立良好的管理及發展制度，除了要符合現況之所需，更要儲備未來發展所需要的關鍵資源，讓企業得以永續發展。
- (三)建立『ESG』永續學習及運行計劃，讓『ESG』精神與思維植入元勝及關係企業的每一位同仁當中，讓未來無論是在決策擬定、行動執行等，都能掌握『ESG』平衡發展原則，讓企業的發展對社會、對職工、對股東都能是正面的助益力量。



隨著時代的演進，企業的發展已非單純在『生產』、『交易』、『服務』而已，更須考量對環境、對公司、對客戶、對同仁、對產業的正面發展，而這也將是元勝企業未來發展的重要關鍵，期望所有同仁能同勉力之！

三共

隨著台灣逐漸走向以服務業為主的經濟體，『餐飲觀旅』必是產業結構的重要一環！看準此商機，元勝看準此發展，將以【一】餐飲服務業、【二】餐飲資訊業、【三】餐飲製造業三個面向跨入『餐飲觀旅』產業。



謝瑞珉



利害關係人議和

利害關係人鑑別與溝通

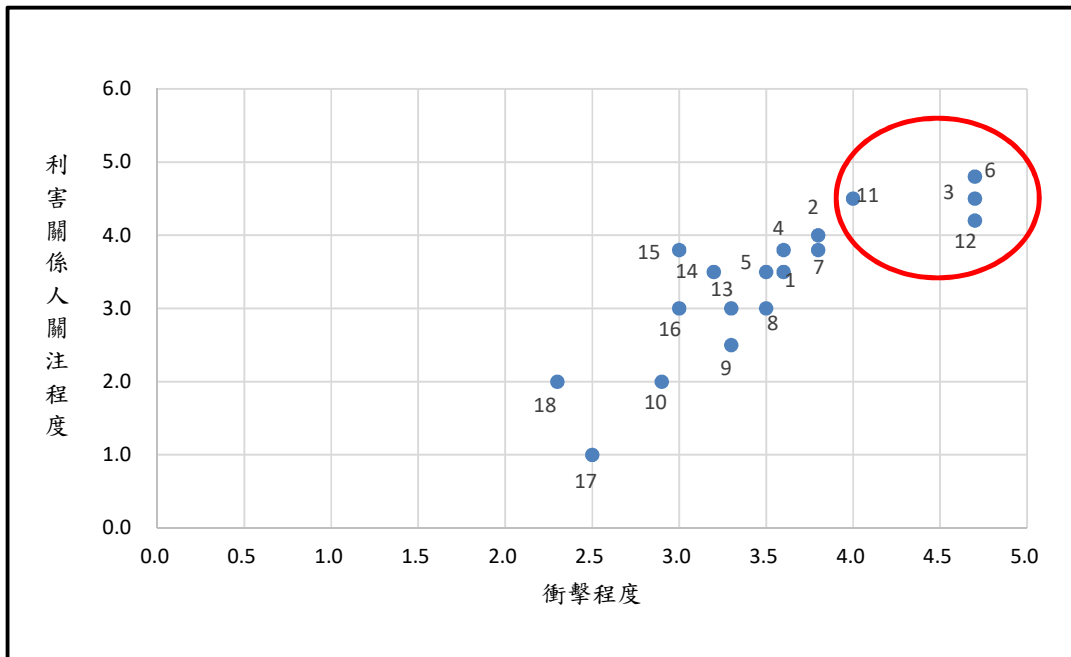
元勝由跨部門成員共同組成永續專案小組，並由管理部協理擔任總召集人，於啟動本報告書編制初期，由永續專案小組盤點各部門業務所對應之利害關係人，初步篩選出八類利害關係人：顧客/客戶、公司員工、公司主管、股東、供應商、學術機構(建教合作學校)、政府機關及鄰近社區，並依據 AA1000 利害關係人議合標準 (Stakeholder Engagement Standard,SES) 之五大評估面向 (依賴程度、影響力、關注程度、責任和多元觀點)，進行利害關係人關係程度評估，進而鑑別出五大關鍵利害關係人族群：顧客/客戶、員工、公司主管、股東及供應商。再由永續專案小組分析瞭解利害關係人關注的議題，並參考產業特性，建立議題清單。

利害關係人關注議題之溝通頻率及管道

利害關係人	關注議題	溝通管道	溝通頻率
顧客/客戶	食品安全管理 顧客滿意度 產品品質	用餐滿意度調查表 社群平台、通訊軟體 餐廳服務專線 客服信箱 業務拜訪/Mail	不定期
公司主管	營運績效 食品安全管理 勞雇關係 職場健康與安全	業務部門會議 勞資會議 績效考核(每年1次) 內部訊息宣導	定期/ 不定期
公司員工	員工薪資福利 勞雇關係 職場健康與安全 營運績效	食安相關時事、新知佈達 食品安全衛生教育訓練 員工意見信箱	
股東	營運績效 公司治理	股東會(每年1次) 定期公告財務報表/年報 依主管機關規定公告重大訊息 公司網站訊息揭露	每年定期/ 不定期
供應商	食品安全管理 產品品質 採購作業	業務溝通會議(通訊/面談) 廠商評核(一年一次) 供應商現場稽核/實地訪廠 雙方承辦部門人員溝通	每年定期/ 不定期
建教合作學校	建教合作	建教合約簽署及會議(每學年) 就業宣導 安排餐廳參訪	定期/ 不定期
政府機關	法規遵循	配合主管機關監理及查核(定期) 參與參加政府機關舉辦座談會、 研討會或課程等	定期/ 不定期
鄰近社區	廢棄物排放	溝通會議	不定期

重大議題鑑別與分析

永續專案小組參考產業特性，蒐集相關議題，設計永續議題問卷，邀請利害關係人填寫，以了解外部所關注的議題及其程度；並請高階主管及永續專案小組進行內部營運衝擊評估。進行 GRI 重大議題分析與排序結果如下圖所示，共篩選出 4 項重大性關注議題，依據重大性排序分別為食品安全管理、營運績效、社會法規遵循、環境法規遵循。



經濟	1 永續發展策略	環境	9 廢棄物管理
	2 誠信經營與公司治理		10 能源耗用與管理
	3 營運績效及策略		11 環保法規遵循
	4 風險管理		12 社會法規遵循
產品責任	5 供應商管理	社會	13 人才招聘與薪資福利
	6 食品安全管理		14 人才培訓與留任
	7 客戶滿意度		15 勞資關係與溝通
	8 客戶個資保護		16 職場安全與健康促進
			17 社區關係經營
			18 社會關懷與公益

重大議題之衝擊及管理方針

重大議題是反映公司在這些議題上，對經濟、環境與社會的顯著衝擊，或實質影響各利害關係人的評估或決策。透過界定重大議題的邊界，了解重大議題影響的範圍，以及公司對永續發展的正面或負面貢獻。

●：直接衝擊 ○：間接衝擊

GRI 面向	重大議題	GRI 主題	對應章節	組織內	組織外			
				本公司	顧客/ 客戶	股東	供應商	政府 機關
治理	營運績效	201 經濟績效	1.4 經營績效	●	○	●	○	○
社會/ 產品責任	食品安全 管理	416 顧客的健康與安全	2.1 食品安全 管理	●	●	●	●	○
社會	法規遵循	419 社會經濟 法規遵循	1.3 法規遵循 2.3 食安法規 遵循	●	○	○	○	●
環境	法規遵循	307 有關環境 保護的法 規遵循	1.3 法規遵循	●	○	○	○	●



GRI 面向	重大性議題	GRI 主題	考量面	衝擊邊界與衝擊程度	管理方針
治理/經濟	營運績效	201 經濟績效	經濟績效	營運的財務表現，對公司內部及股東/投資人的經濟利益有直接的衝擊影響	考量國內市場趨勢及元勝集團競爭優勢，制定年度經濟績效目標定期將財務資訊於財報與股東會年報中揭露，並置於官網及公開資訊觀測。
社會/產品責任	食品安全管理	416 顧客的健康與安全	顧客的健康安全 顧客滿意度調查	食品安全或品質發生疑慮時，可能影響顧客健康或權益，進而影響公司經營績效	制定食品衛生安全管理政策，控管供應商的品質與落實程度落實供應商評鑑制度。 顧客可透過多種如線上電子問卷、公司信箱和社群媒體(如臉書、IG)提出意見回饋，相關單位接獲客戶意見之後，即時針對顧客之要求進行對應及研議後續處置措施。
社會	法規遵循	307 有關環境保護的法規遵循 419 社會經濟法規遵循	遵循政府制定之相關法規，控管潛在環境與社會經濟風險，減少對當地的衝擊影響	未遵循經營或環境保護相關法規，除恐涉行政處分或司法判決、招致公司經濟上的不利益，更影響企業形象，如廢棄物管理不當若導致違反環境保護法規，會產生社區的環保問題，影響公司信譽。未遵循食品安全、產品標示等法規，會影響顧客權益，進而影響公司經營績效。 未遵循勞工相關法規，可能影響員工權益。	依政府公告之法規更新食品衛生安全管理機制，以確保持續提供符合法規的產品及服務。 遵循廢棄物清理法辦理執行廢棄物管理。 召開勞資會議宣導及溝通最新法令及相關應用。
環境	法規遵循				



一、誠信經營與治理

重大議題	經濟績效/公司治理
管理目的	<p>資訊正確、即時揭露是必要的工作項目，讓利害關係人獲得充分資訊，才能發揮良性的互動及監理效益。</p> <p>遵守法令，落實公司治理，訂有誠信經營守則，並於公司網站設置投資人專區及利害關係人專區，向利害關係人揭露財務報表、股東會資訊、董事會運作決議事項，以及公司治理重要規章，展現永續發展的決心。</p>
政策	<p>秉持誠信經營理念，致力提供優質產品及服務予客戶，餐飲部分提供精緻、新鮮、美味產品給顧客，持續透過服務及商品創新，創造穩定獲利，達到股東、員工及顧客三贏的目標。</p>
承諾	<p>強化企業之誠信治理，提升營運績效，維護股東權益。</p>
目標與標的	<ul style="list-style-type: none"> ● 著重公司治理及善盡企業社會責任之規劃與推動，更茁壯與穩健的永續經營。 ● 協助董事會及經理人遵循法律，提供執行業務所需資料。
責任單位	<ul style="list-style-type: none"> ● 外部責任：公司法、證券交易法、食品安全衛生管理法。 ● 內部制度：公司章程、內部控制制度、誠信經營守則、道德行為準則。
投入資源	<ul style="list-style-type: none"> ● 安排董事參加公司治理相關進修課程 ● 辦理董事會及股東會等相關事宜 ● 協治理單位營運績效彙總及未來目標制定。 ● 協助公司與利害關係人對話。
申訴機制	<p>發言人電子郵件：longlon.com@msa.hinet.net</p> <p>公司網址：http://www.ensureglobal.com.tw</p>
特定行動	<ul style="list-style-type: none"> ● 安排董事會成員持續參加進修課程。 ● 內部稽核與公司治理單位保持溝通，內容包含內控制度建議、最近法令變動資訊。

1.1 公司發展簡介

公司名稱	元勝國際實業股份有限公司
資本額	新臺幣：465,789,170 元
設立日期	1991 年 9 月 7 日
上櫃日期	2001 年 6 月 26 日(股票代號：4419)
現任董事長	謝瑞珉
公司地址	彰化縣北斗鎮拓農路 199 號
	子公司(潮港城)：臺中市南屯區環中路四段 2 號 3、4 樓
員工人數	205 人(含子公司及兼職員工)
營業項目	人造纖維絲及其相關產品、餐飲業

元勝設立於 1991 年，營業項目以人造纖維絲及其相關產品之研發、買賣銷售為主，已成功開發耐洗毛巾、永久型透氣速乾布料並取得臺灣新型專利，以臺灣為主要銷售市場。



氣撚絲(棉感紗)



特殊布種

近年來積極擴展業務類型，從紡織製造業到以『餐飲觀旅』作為未來主要事業發展的主體。元勝在 2021 年以餐飲業作為重點投資規劃重點，於同年 5 月取得潮港城事業股份有限公司（以下簡稱潮港城）73% 股權後（以下簡稱元勝集團），業務重心著重在潮港城餐飲業務，2021 年潮港城營業收入金額佔元勝集團合併營業收入達 93%。

潮港城為中部地區知名的餐飲巨擘，深耕中部地區二十多年，陪伴許多人一同歡度無數的喜悅時刻，就像老朋友般的被信賴及熟悉。精緻、新鮮、美味、誠信以及用心是我們的經營理念，秉持著這樣的信念，誠摯地迎接每位顧客。主要提供服務內容為婚宴會館、社團宴會廳、包廂餐宴、太陽百匯（Buffet）餐廳、冷凍（藏）商品販售及大型（商務）會議室租借服務。

除了推出美味與品質兼備的可口料理外，更斥資重金整建裝潢佔地三千坪的舒適空間，挑高寬敞的宴會場地，可依不同人數與主題靈活變換空間，滿足各種不同婚禮、工商社宴、餐聚的需求。同時也跨足了港式飲茶、自助料理餐廳、活海鮮料理餐廳、冷凍/熟食外賣與宅配商品等不同的餐飲領域，提供全方位的飲食服務。





潮港城之 Logo 設計係由四片花瓣所組成，分別代表精緻、新鮮、美味、誠信。



館內環境

(一)「2樓六大主題宴會廳」～ 迷人風采・無與倫比

以全球時尚之都做為主題貫串，新古典低調奢華六大主題宴會廳，兼具精緻與舒適的空間配置，利用創意的彈性空間變化，全廳最高可達百桌的主題宴會，且各廳舞台皆備有頂級的影音聲光技術與最新的LED看板設計，打造獨一無二的視覺饗宴，大宴雅酌就在潮港城主題宴會廳。



(二)「2樓 VIP 包廂」～ 尊榮極致・賓主盡歡

館內備有 8 大貴賓包廂，及每日頂級生鮮食材產地直送，精緻的美食饗宴，提供全方位餐飲體驗，最適合餐宴招待、家庭餐敘、私人聚會宴客，並由專人服務讓賓客更具尊榮享受。



(三)「2樓太陽百匯 Buffet 餐廳」～ 海陸饗宴·盡在百匯

採落地玻璃帷幕的全視野景觀，及舒適寬敞的空間，打造出悠閒而舒適的用餐氛圍，除了精烹細琢的中式佳餚，更提供一系列來自世界各地的寰宇美食，最大特色就是擁有豐富海鮮 料理及各式時令蔬果，提供消費者最超值的餐飲服務，全天候滿足味蕾的美味享受。



(四)「3樓帝國宴會廳」～ 氣宇非凡·華麗盛宴

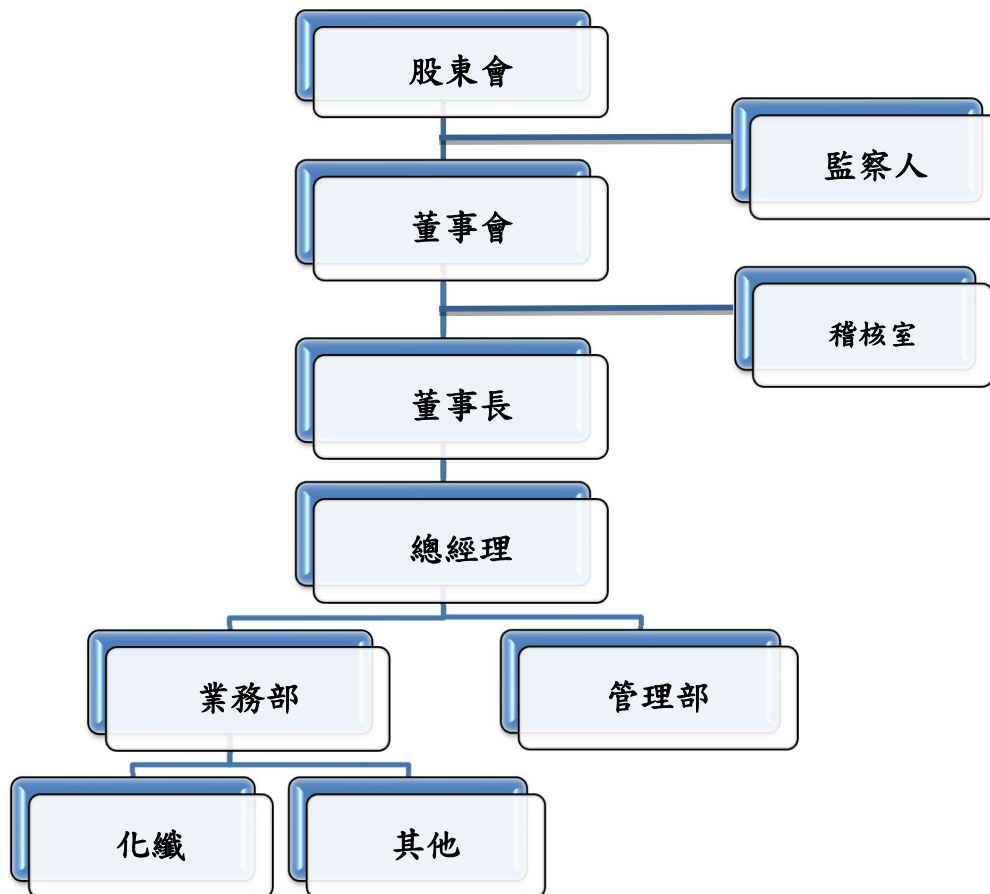
重金打造挑高型宴會廳，華麗氣派新歌德式奢華設計，全廳超越百桌的大型宴會廳，充滿驚喜的宴會影音設備，潮港城 EMPIRE 帝國宴會廳絕對是你世紀婚宴的首選。



1.2 公司治理

元勝設有董事會為公司治理階層，負責治理公司經營與發展，為落實公司治理之執行，經審視外部法規要求與內部管理需求，訂定「誠信經營守則」、「道德行為準則」、「獨立董事之職責範疇規則」等相關規章。

組織架構





部門職掌

部門	主要職務
總經理	<ol style="list-style-type: none">1.元勝及潮港城之營運管理。2.新事業體發展規劃。
稽核室	<ol style="list-style-type: none">1.公司稽核工作。2.督促各項作業流程有效運作。3.檢討作業流程合理化。4.擬定及呈核年度內部稽核計劃。5.執行內部稽核計劃之各項作業。
管理部	<ol style="list-style-type: none">1.掌管總務、人事、採購。2.管理制度之擬定及執行。3.公共安全衛生及環保措施之規劃與執行。4.掌管會計、成本、財務。5.負責會計制度之擬定及執行。6.各項財務相關作業。
業務部	產品研發、業務推展與服務事宜。



風險管理

風險屬性	負責單位	風險管理方式
市場經營	總經理	營運規劃與策略擬定 分析市場環境與經營風險
財務會計	管理部 稽核室	財務規劃 分析營運績效與控管風險 執行稽核計畫
食品安全	潮港城之 廚務部 採購部 各營運單位	人員專業訓練及法令遵循 供應鏈管理

董事會委員及進修時數

職稱	姓名	性別	學經歷	年齡	進修時數
法人董事長代表人	啟基投資(股)公司 代表人： 呂正一	男	美國紐約市立大學人力資源管理碩士 鉅揚國際顧問(股)公司總經理 戲雨國際股份有限公司董事長 統博國際經營顧問(股)公司董事 全國商業總會會員代表	50	15
董事	李久恒	男	國防醫學院醫學系畢業 美國德州、加州大學進修專業醫師 雙美生物科技(股)公司董事 啟基投資(股)公司董事 台灣蠟品(股)公司董事之法人代表人	57	-
董事	林武俊	男	台灣大學畢業 台灣省政府諮議 台南市政府社會局長 台南師範學院、實踐大學兼任副教授 一詮精密董事	79	-
董事	吳信璋	男	宙冠開發(股)公司董事長	44	-



職稱	姓名	性別	學經歷	年齡	進修時數
董事	徐韻淑	女	銘傳大學企業管理學系博士 1. 輔仁大學餐飲管理系兼任講師 2. 華膳空廚業務部組長、生產部組長 3. 華加美中央廚房研發主任復興空廚研發專員 現職：實踐大學餐飲管理學系副教授	54	-
獨立董事	蕭安泰	男	東吳大學企業管理系畢 太平洋證券(股)公司副總經理 亞氮科技股份有限公司董事、董事長 現職：亞氮科技股份有限公司董事兼總經理	50	-
獨立董事	洪玉婷	女	正修科技大學企業管理系畢 台灣蠟品(股)公司董事之法人代表人 鑫旺聯合有限公司財務部經理 三洋紡織(股)公司獨立董事 台灣蠟品(股)公司監察人之法人代表人 燦星國際旅行社股份有限公司獨立董事	32	4
監察人	賴榮光	男	龍華科技大學機械工程系 亞通能源科技股份有限公司稽核主管	55	12
監察人	巨鑫股份有限公司 王品綉	女	神通管理顧問有限公司總經理 雲象泰式餐廳店務經理 鼎泰豐服務專員	31	-



職稱	姓名	課程名稱	時數	主辦單位
董事長	呂正一	上櫃興櫃公司內部人股權宣導說明會	3	證券櫃檯買賣中心
董事長	呂正一	董事與監察人(含獨立)暨公司治理主管研習班	12	財團法人中華民國證券暨期貨市場發展基金會
獨立董事	洪玉婷	2021 櫃買永續升級線上論壇	2	證券櫃檯買賣中心
獨立董事	洪玉婷	2021 櫃買永續升級線上論壇	2	證券櫃檯買賣中心
獨立董事	洪玉婷	110 年度內部人股權交易法律遵循宣導說明會	3	財團法人中華民國證券暨期貨市場發展基金會
監察人	賴榮光	資安防護與雲端安全稽核實務研討	6	中華民國內部稽核協會
監察人	賴榮光	內稽人員如何從 IFRS 財務報表解讀經營績效及風險	6	中華民國內部稽核協會

1.3 法規遵循

元勝集團遵循相關法規及內部控制制度，嚴禁不誠信或違反法令之行為，除了內部宣導、稽核室查核外，且聘任法律顧問進行諮詢。

2021 年並無違反環境、產品行銷，及社會與經濟領域相關之法律或法規之情形。



1.4 經營績效

元勝集團營運情形如下：

單位：仟元

項目	2021 年度(註)	2020 年度
營業收入淨額	102,971	1,562
營業成本	72,548	1,453
員工薪資及福利費用	62,158	6,949
營業毛利(損)	30,423	109
稅後淨利(損)	(37,231)	(49,946)

註：2021 年 5 月取得潮港城 73% 股權，故 2021 年合併潮港城損益數。

合併營業收入淨額為較 2020 年度增加 101,409 仟元；稅後淨損較 2020 年度稅後減少 12,726 元，減少幅度約 25.48%。主要係因 2021 年 5 月取得潮港城 73% 股權，其合併財務報表併入潮港城之營業收入 95,884 仟元及因新冠肺炎影響增加銷售防護口罩 2,502 仟元、防護衣 719 仟元所致。

2021 年向政府機關申請補助款明細如下：

補助內容	補助單位	摘要	金額
事業營業衝擊補貼	經濟部	行政院－紓困款	5,680,000
青年就業領航計畫	勞動部勞動 力發展署	發展署中彰投 2021 年〔青年就業 領航計畫〕訓練指導費	77,667
人提計畫	勞動部勞動 力發展署	發展署中彰投/2021 人提計畫	154,206

1.5 參與之公協會組織

元勝集團 2021 年參與 8 個公協會組織，明細如下：





二、健康美味與服務

重大議題	食品安全管理
管理目的	以精緻、新鮮、美味為宗旨，提供健康安全食品給消費大眾，透過落實執行衛生與安全管理，確保顧客健康。
政策	用心做好食材把關～好安心。 落實人員衛生管理～好健康。
承諾	落實食材把關，確保供應衛生安全。 將最安心的食品傳遞給顧客。
目標與標的	積極掌握生產流程，透過全方位檢驗確保食材人員安全無虞。
責任單位	潮港城-廚務部
投入資源	衛生安全專責人員
申訴機制	用餐滿意度調查表、客服專線、官方網站 Mail、社交媒體（臉書、IG）及現場服務人員
特定行動	<ol style="list-style-type: none"> 1. 確實驗收食材品質 2. 落實衛生安全法規及配置合格專責人員 3. 不定期進行供應商訪查，確保供應貨況及掌握當令食材

2.1 食品安全管理

元勝 2021 年 5 月取得潮港城 73% 股權，潮港城當時之食品安全管理未設置食品安全管理作業程序，但有依食品安全相關法規執行食品安全管理，而潮港城於 2021 年 11 月完成衛生管理標準作業程序書，訂有衛生管理專責、環境清潔、設備衛生與器具之清洗消毒、從業人員衛生管理、食品製造流程規劃、廢棄物處理、化學性危害物質之預防(含委外消毒)及倉儲管理標準作業等作業程序。規範每日作業前之衛生自主檢查，區分為環境區域、食材安全及人員管理等三大項目之 15 項檢核項目，以符合相關衛生法規所要求之檢核程序，確認環境與設備係符合衛生與安全標準，並於 2021 年 11 月開始執行相關作業程序。

檢核項目如下：

區域範圍	廚房內場環境	檢查週期	1 次/天	檢查時間	煩請於每日上班後半小時內檢查完畢																														
檢查重點	● 檢查記號：√ 良好；△ 輕微缺失；X 不符規定；☆ 建議修繕。 ● 評分標準：每區域範圍月基本分數 80 分，√ 每次加 0.5 分，X 每次扣 0.5 分，△ 連續三次扣 0.5 分，列入當月該區域環境區域評分考量。																																		
項目	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31				
01	牆壁、支柱、天花板、地面、燈飾是否保持清潔																																		
02	排水系統完整暢通，地面無積水																																		
03	食物調理工作檯面應保持乾淨清潔																																		
04	調理用之器具、容器及餐具是否保持清潔，並妥為存放																																		
05	刀具和砧板必須有兩套以上（生、熟食分開處理），確實洗淨，且不得有裂縫																																		
06	剩餘之菜餚廚餘及其他廢棄物，應使用加蓋垃圾桶或廚餘桶適當處理																																		
07	抽油煙機是否保持完整清潔且無汙染其他場所，並每日清洗																																		
08	食品原料與成品應分別妥善保存，防止汙染及腐敗																																		
09	冷凍冷藏設備是否清潔，且生、熟食分開儲存，避免相互汙染																																		
10	製造場所限制非有關人員進出																																		
11	廚房人員應穿戴工作衣、帽、口罩																																		
12	工作前手部應清洗乾淨，不得蓄留指甲、塗抹指甲油及配戴飾物																																		
13	工作中不可吸煙、嚼檳榔、飲食、隨地吐痰、挖鼻、搔頭等可能汙染食物之行為																																		
14	食品、器具、容器等，應至少離地面 30 公分以上，以防止汙染食品																																		
15	廚務人員無感冒、身體不適或其他狀況之情事發生，如有異常通報人資部																																		
月總計	√ 良好		△ 輕微缺失		X 不符規定					☆ 建議修繕																							總計分數		彙整



環境區域

潮港城為避免食安事件發生，加強食品衛生安全稽核，指派專責人員，每日進行作業場所例行性衛生檢查，檢查過程中，專責人員對執行項目依項檢查是否符合，權責單位對所執行的項目，不符合者，納入當次改善事項，並追蹤改善情形。

-  **1** 牆壁、支柱、天花板、地面、燈飾是否保持清潔
-  **2** 排水系統完整暢通，地面無積水
-  **3** 食物調整工作檯面應保持乾淨清潔
-  **4** 調理用之器具、容器及餐具是否保持清潔，並妥為存放
-  **5** 刀具和砧板必須有兩套以上（生、熟食分開處理），確實洗淨，且不得有裂縫
-  **6** 剩餘之菜餚廚餘及其他廢棄物，應使用加蓋垃圾桶或廚餘桶適當處理
-  **7** 抽油煙機是否保持完整清潔且無汙染其他場所，並每日清洗
-  **8** 食品、器具、容器等，應至少離地面30公分以上，以防止汙染食品

食材安全






潮港城設置專責人員進行督導廚房環境衛生，一切生產過程以安全、衛生、整潔為主要原則。廚房環境定期接受臺中市政府衛生局檢驗，2021 年度僅有 5 項需輔導改善項目，並無不合格之情形。

-  **1** 食品原料與成品應分別妥善保存，防止汙染及腐敗
-  **2** 冷凍冷藏設備是否清潔，且生、熟食分開儲存，避免相互汙染

人員管理

新進從業人員應先經衛生醫療機構身體健康檢查合格後，始得聘僱。僱用後每年應主動辦理健康檢查乙次，從業人員應接受適當之教育訓練，使其執行能力符合生產、衛生及品質管理之要求。

潮港城從業人員皆須參與公司內部有關食品安全、衛生與品質管理之教育訓練課程，以改善食品衛生、職場安全與餐飲品質。除此之外，從業人員在從業期間也參與衛生主管機關或其認可之相關機構所辦的衛生講習或訓練，進而強化從業人員食品安全專業，提升潮港城在食品安全制度執行效率及效果。

-  **1** 製造場所限制非有關人員進出
-  **2** 廚房人員應穿戴工作衣、帽、口罩
-  **3** 工作前手部應清洗乾淨，不得蓄留指甲、塗抹指甲油及配戴飾物
-  **4** 工作中不可吸煙、嚼檳榔、飲食、隨地吐痰、挖鼻、搔頭等可能污染食物之行為
-  **5** 廚務人員無感冒、身體不適或其他狀況之情事發生，如有異常通報人資部

潮港城自 2021 年 11 月開始執行衛生管理標準作業程序，每日進行環境衛生檢查，就廚房區域、從業人員、客用廁所及垃圾處理場地，進行環境清潔檢查評分並就不符規定者，提出改進措施，其執行率 100%。



2.2 供應商管理

重大議題	供應商管理
重大原因	1. 供應鏈管理 2. 產品溯源與追蹤 3. 產品法規遵循
管理目的	1. 產品安全 2. 顧客健康
政策	1. 定期與不定期的溝通會議 2. 輔導及稽核(針對供應商進行不定期的訪廠稽核)
承諾	食材安全供應
目標與標的	穩定且安全食材供應
責任單位	採購部門
投入資源	遵循內部供應商管理辦法
申訴機制	在工作場所張貼公告: 管理人員及聯絡方式
特定行動	每年對供應商不定期訪廠稽核

元勝訂有供應商管理辦法，另其於 2021 年 5 月取得潮港城 73% 股權，潮港城當時之供應商管理未設置完整的作業程序，僅有評估新供應商之審核程序。而為確保食材之安全，對於供應商之管理非常重要，為審慎評估供應商，並與供應商建立密切的合作關係，潮港城於 2021 年 11 月完成供應商管理標準作業程序書，以確保採購之原物料符合食品安全要求，並於 2021 年 11 月開始執行相關作業程序。

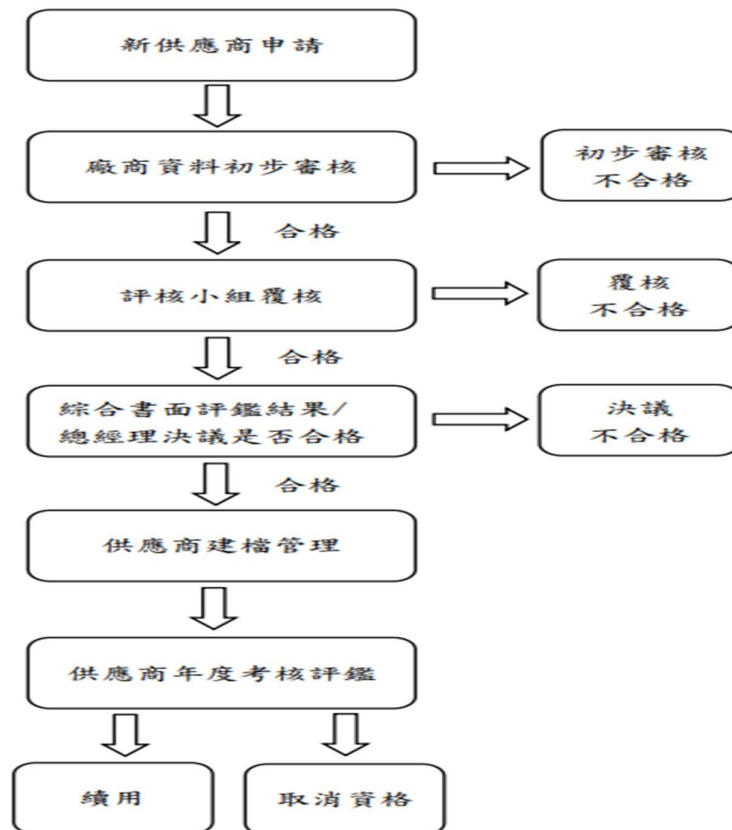
供應商評選、稽核及管理

元勝集團上游供應商共有 118 家，元勝計有 14 家，主係提供化纖產品(氣撚絲、加工絲及胚布)、防護衣及口罩；潮港城上游供應商計有 104 家，主係提供水產、肉品、蔬果、酒水產品、冷凍食品及消耗品等。

元勝供應商管理辦法以品質、交期及價格為評核標準，以評選出合格供應商，每年並抽樣考核供應商，2021 年抽核 10 家供應商，評核等級皆在 B 以上，評核家數站全部供應商 71%。

潮港城採購政策以品質信譽、衛生安全、合法經營優先考量。遴選供應商必定要求其出具設立合法證明，並遵循內部所制定之「供應商管理標準作業流程」規定，於遴選審核新供應商時，按作業流程規定提供廠商資料表、誠信交易承諾書、供貨合約書及食材供應商切結書，並由採購部門填寫廠商現場評核紀錄表，依供應商稽核項目包括文件、品質品管、供貨狀況、服務品質等評核。透過供應商現場評核紀錄表，實施三等級的供應商評鑑制度，將供應商細分為合格、保留、不合格三個階級，合格供應商列入合格廠商（供應商）名錄控管，2021 年度之合格廠商（供應商）計有 104 家，其中新增供應商計有 7 家。

新供應商審核作業流程如下：



潮港城 2021 年 11 月完成供應商管理衛生管理標準作業程序書，始制訂就合格廠商（供應商）名錄之各供應商年度評核計畫，及對供貨異常且未於限期內改善之供應商亦會進行現場評核，故 2021 年未有執行供應商評核作業。2021 年新增 7 家供應商，皆有依新供應商之評分表格及執行評估審核程序，針對供貨異常之供應商進行亦會稽查動作。

依供應商管理衛生管理標準作業程序書，採購部門每年年底就現有供應商提出次年度之供應商評核計畫，抽樣查核供應商並依廠商現場評核紀錄表再次評核廠商是否合格，若有不合格廠商送核總經理裁決是否終止合作，以確保向供應商採購之原物料符合潮港城的要求。2021 年 11 月提出 2022 年供應商評核計畫，2022 年預計選擇 30 家供應商評核，評核對象以 2021 年進貨金額前 20 大供應商及重點培育廠商篩選條件，執行期間預計為 2022 年 3 月至 12 月。廠商現場評核紀錄表如下：



廠商現場評核紀錄表

新建立廠商評核 年度評核

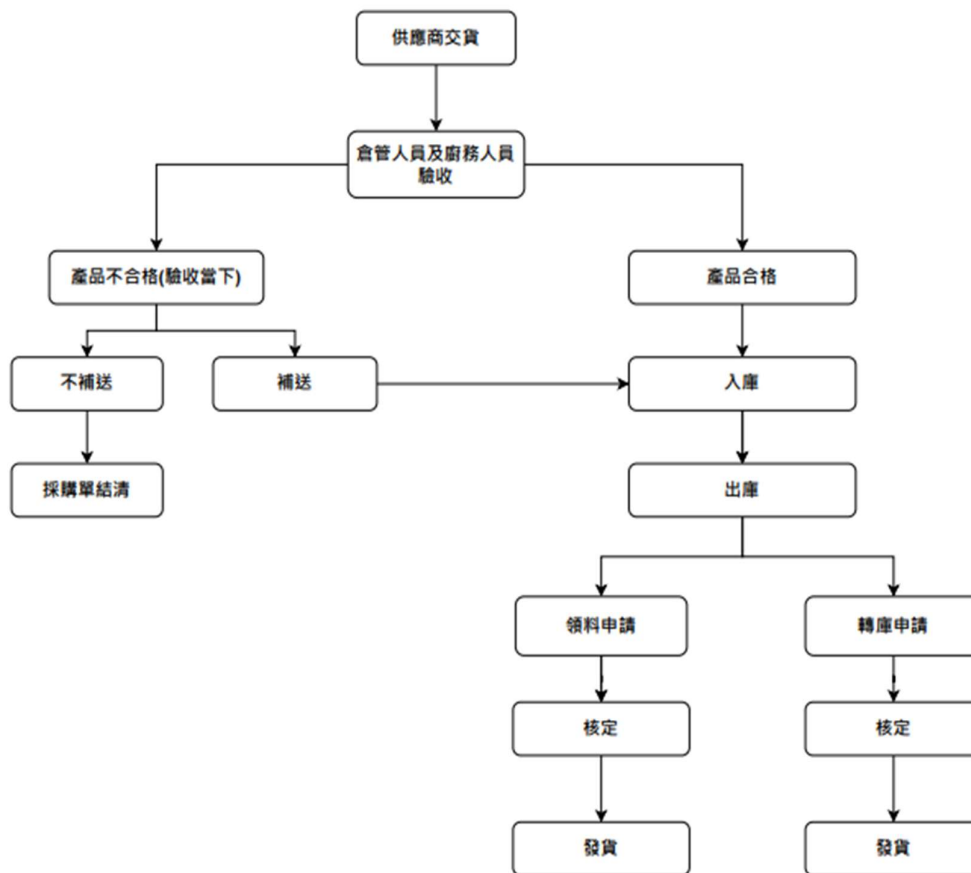
評核日期：_____

廠商名稱：		負責人：		電話：	
公司(工廠)地址：				傳真：	
營業項目：				評核分數	
				採購部	倉管部
				申請單位	
一、文件評核 (10%)	1. 工廠登記證、商業登記、國家級認證等證明文件 2%				
	2. 是否完成食品業者登錄並取得登錄字號 1%				
	3. 是否有追溯相關資料及自主管理檢驗 1%				
	4. 可否提供相關檢驗及進出口證明文件 4%				
	5. 產品保險資訊(<input type="checkbox"/> 產品責任險 <input type="checkbox"/> 公共責任險 <input type="checkbox"/> 其他) 2%				
二、品質品質 (14%)	6. 倉廠環境衛生(含人員)、設備管理 2%				
	7. 清潔(<input type="checkbox"/> 害蟲防治 <input type="checkbox"/> 清潔 <input type="checkbox"/> 垃圾處理) 2%				
	8. 能否提供相關檢驗報告 2%				
	9. 是否有檢驗制度並認真執行 2%				
三、供貨狀況 (38%)	10. 包裝標示是否符合標示規範 4%				
	11. 原物料管理及庫存管理是否適當 2%				
	12. 外包裝是否完整、清潔及符合標示規範 8%				
	13. 交貨品質及交期穩定性 8%				
	14. 是否可配合公司付款/請款交易方式 6%				
四、服務品質 (38%)	15. 送貨時間可配合我方要求 8%				
	16. 緊急應變性，能配合我方要求 8%				
	17. 價格合理 8%				
	18. 臨時/少量訂貨可否配合 8%				
	19. 服務態度是否良好(接電話、訂送貨服務等) 8%				
	20. 意見反應是否確實改善 8%				
	21. 特殊規格商品可否配合 5%				
22. 社會企業責任(環境永續產品相關認證) 1%					
整體結語		合計			
		平均			
		分數			
評估分數		<input type="checkbox"/> 平均分數70分以上列為「合格供應商」		評定結果	
		<input type="checkbox"/> 平均分數60-69分列為「保留」			
		<input type="checkbox"/> 平均分數59分以下列為「不合格供應商」			
總經理		採購部		倉管部	
				申請部門	

食材源頭管理

潮港城採購產品向合法登記之廠商購入，絕不採購來路不明的食材，雖然一般農產品難以立即獲得認證，但仍鼓勵供應商取得相關認證。此外，進口食材部分，要求貿易商出示相關檢疫證明，潮港城目前未設有自主檢驗專責單位，預計於 2022 年設置食品安全實驗室。

潮港城於進貨時，會就每一筆進貨交易進行就其品質及數量進行驗收，以確保食材之品質，並逐筆登入存貨進銷存系統，並於 2021 年 11 月完成食品安全制度：食材存放(驗收入庫、出庫)作業程序書。其驗收流程如下：

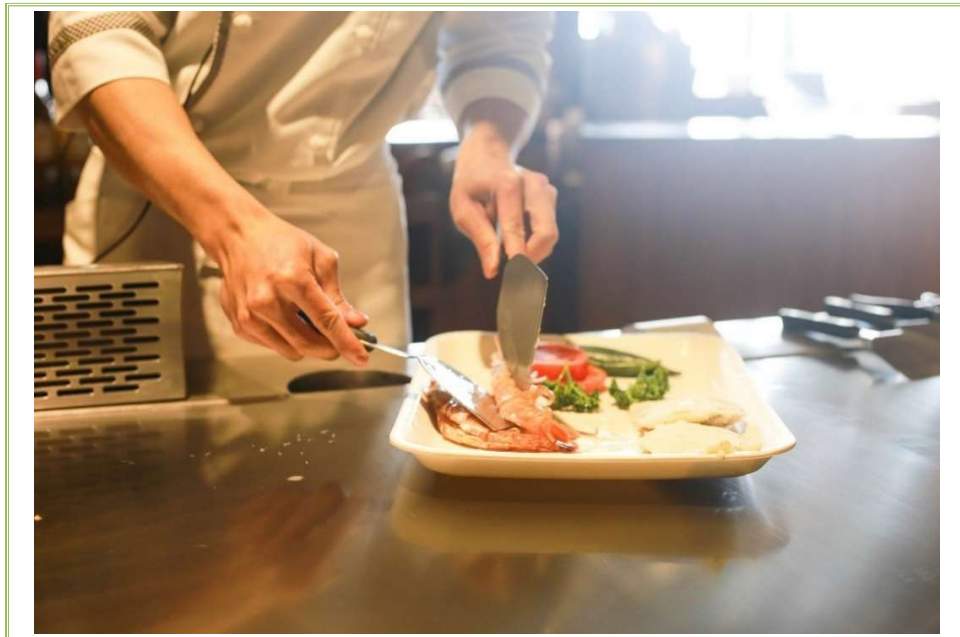


潮港城之存貨進銷存系統對於每一筆交易資料皆有詳實紀錄，可即時找出當時進貨廠商與品項、數量，以作為品質異常時之追蹤管理。

在地採購

潮港城使用在地食材，也有助於降低食材耗損及運輸成本，亦能降低化學添加物使用，避免食品安全性之風險產生。2021 年度潮港城交易對象共有 104 間，其中供應商所在地位於台中地區達 69 間，約占該店整體採購家數占比 66%、外縣市供應商 35 間，占整體採購家數占 34%，相關統計如下表所示。

	家數	比率
當地供應商家數	69	66%
非當地供應商家數	35	34%
合計	104	100%



2.3 食安法規遵循

潮港城定期接受臺中市政府衛生局檢驗，2021 年度僅有 5 項需輔導改善項目，並無不合格之情形，且無其他違反食品安全衛生管理法及其子法之事件，亦無違反有關產品和服務的健康與安全法規的事件。



2.4 客戶滿意度

客戶滿意度

元勝 2021 年 5 月取得潮港城 73% 股權，潮港城當時之顧客抱怨處理標準作業流程未設置書面化作業程序，但有[用餐滿意度調查表]線上表格，提供給現場顧客進行顧客問卷調查，並蒐集潮港城之官方網站及官方 Mail、社交媒體（臉書、IG）、Google 網路評論等意見，予以彙整，執行顧客滿意度分析，提供現場服務之改善依據，而潮港城於 2021 年 11 月完成顧客抱怨處理標準作業程序書，並於 2021 年 11 月開始執行相關作業程序。



潮港城國際美食館【用餐滿意度調查】

感謝您撥出寶貴時間與我們分享您的用餐體驗與回饋，填寫問券即有機會抽潮港城太陽百匯餐券，再次感謝您提供的寶貴意見，我們將不斷地改進提供給顧客更美好的用餐體驗，謝謝您！

bdotc23291290@gmail.com (未分享) [切換帳戶](#)

*必填

用餐日期 *

日期

yyyy/月/dd 📅

用餐地點 *

太陽百匯自助餐

宴會廳房(工商社團/婚宴/VIP包廂)

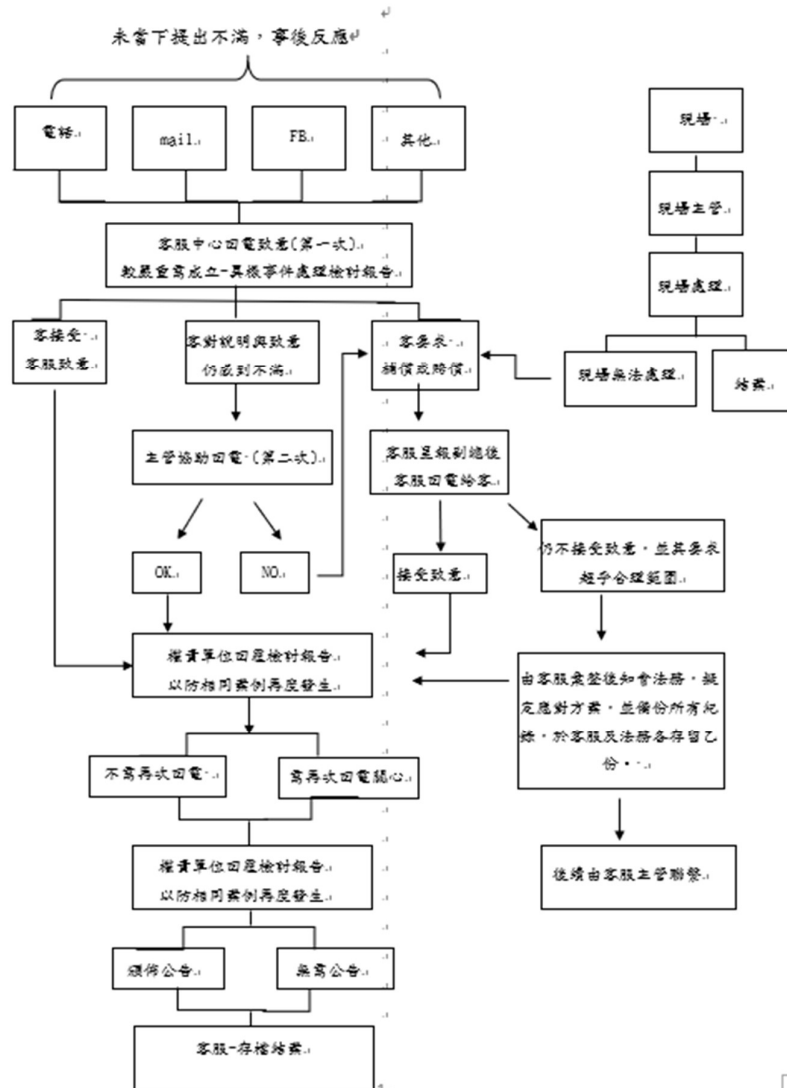
繼續
清除表單

日期	回饋來源	客戶	回饋內容	登記人員	對應單位主管	人員及後續改善說明
2月11日	電子問券	林○○	帶位訓練待加強	○○	○○	謝謝您的寶貴意見，我們會盡速處理或加以改善。

客戶意見回饋

潮港城以服務消費者滿意為宗旨，故消費者的意見與回饋，是我們進步的重要來源根據，因此訂有〔顧客抱怨處理標準作業程序〕，藉由透過現場線上〔用餐滿意度調查〕、潮港城之官方網站 Mail、社交媒體（臉書、IG）、Google 網路評論等管道與消費者進行溝通，傾聽消費者聲音，若接獲客戶申訴，將第一時間釐清申訴內容，並透過〔顧客抱怨處理標準作業程序〕申訴處理機制進行後續處理，即將客戶意見反應相對應業務單位主管，並請單位主管回覆客戶，並彙整為顧客回饋表予以控管，並分析客戶意見，做為服務與流程精進參考依據。

顧客抱怨處理標準作業程序



服務與流程精進

潮港城為提升服務品質及精進服務流程，不定期辦理各部門主管經營管理會議，就各部門業務內容提出討論，瞭解消費者需求、彈性訂定行銷策略以滿足多變的市場，並就內容提出服務與流程精進建議改善方式。

在宴會流程及外場服務部分，每年安排相關教育訓練課程，以提高服務品質，使顧客在潮港城能擁有舒適用餐環境及高品質服務；在餐飲內容部分，主廚到助理廚師，每年都有一定訓練規劃，以確保不斷精進，各有料理專長的廚師們不斷研發新菜單，以高級新鮮食材，用心做好料理，以提供給顧客最好的餐飲品質。



個資保護

因應個資法之議題，潮港城 2021 年 11 月完成個資安全作業辦法，對於顧客之聯絡資訊，依作業辦法保存及銷毀（刪除）。

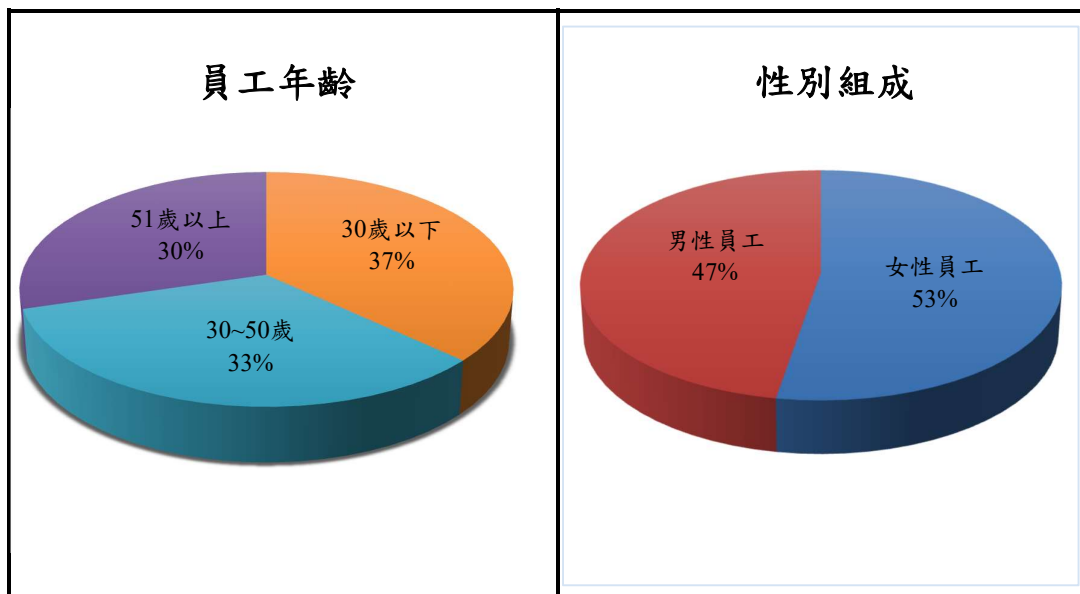
三、和諧安心職場

3.1 員工組成概況

元勝集團人員聘用以專業能力為主，不因性別及年齡等條件而有差異，受聘人員需簽署勞動契約書。2021年12月31日員工人數為205人，在年齡層分佈約各佔1/3，以30歲以下略高(佔37%)；30~50歲及50歲以上分別為33%及30%。在性別組成分佈女男約各佔1/2，女性員工比率(52%)略高於男性(48%)。員工組成相關分佈概況如下：

年齡層及性別分佈

2021年 年齡/性別	正職員工			兼職人員			總計			
	女	男	小計	女	男	小計	女	男	合計	比率
30歲以下	28	27	55	12	9	21	40	36	76	37%
30~50歲	31	29	60	4	4	9	35	34	68	33%
51歲以上	25	19	44	8	9	17	33	28	61	30%
合計	84	75	159	24	23	47	108	98	205	100%



職級別分佈

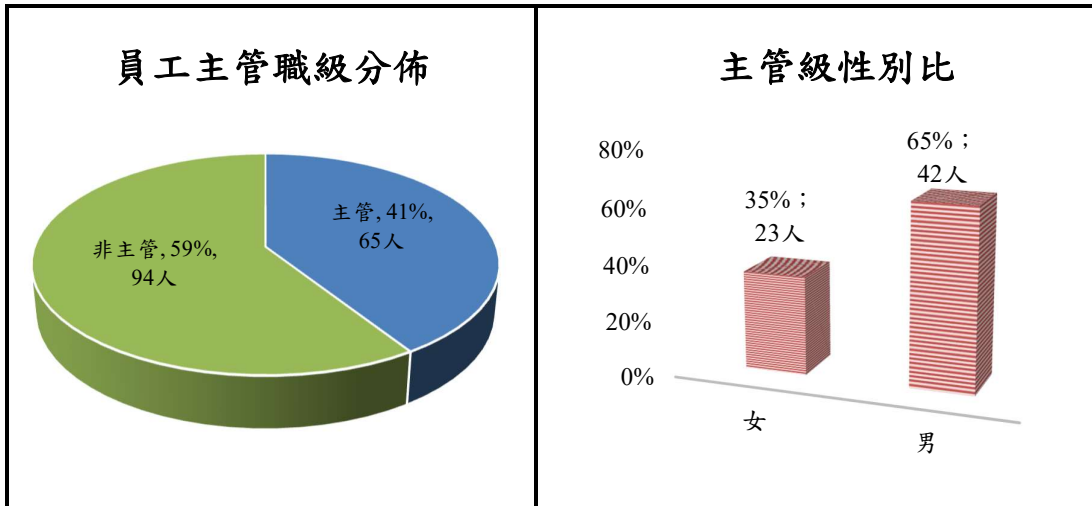
性別	女	男	合計	
主管	23	42	65	41%
非主管	61	33	94	59%
合計	84	75	159	100%

正職員工之主管比率約佔整體正職員工人數 41%。

正職員工之主管性別比：

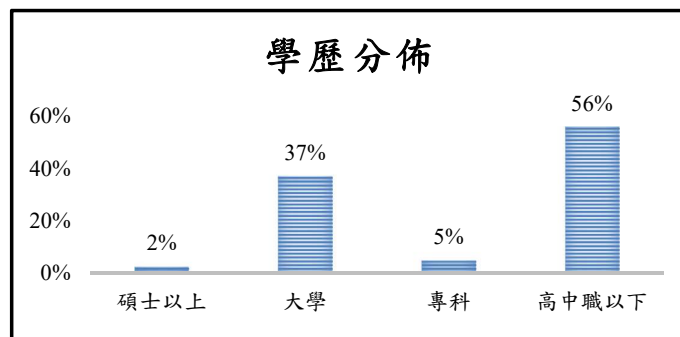
女性主管：男性主管；35%：65%。

註：兼職人員無主管級人員。
主管級係為領班組長職級以上。



學歷分布

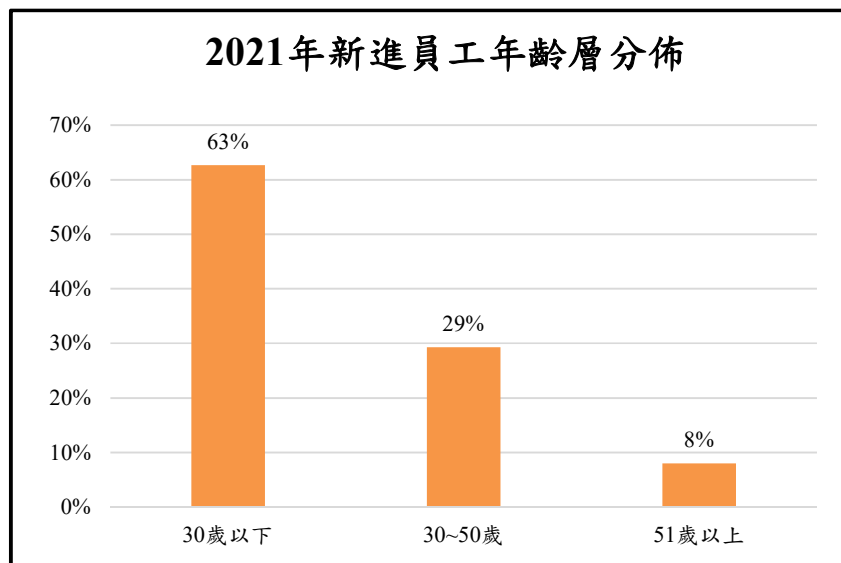
學歷	正職員工			兼職人員			總計					
	女	男	小計	女	男	小計	女	比率	男	比率	合計	比率
碩士以上	1	3	4	0	1	1	1	0%	4	2%	5	2%
大學	36	29	65	4	7	11	40	20%	35	17%	75	37%
專科	1	7	8	0	2	2	1	0%	9	5%	10	5%
高中職以下	46	36	82	20	13	33	66	32%	49	24%	115	56%
合計	84	75	159	24	23	47	108	52%	97	48%	205	100%



新進員工分布

2021年新進人員共75人，其中女性員工42人(佔56%)；男性員工33人(佔44%)，年齡區間比例如下圖所示。

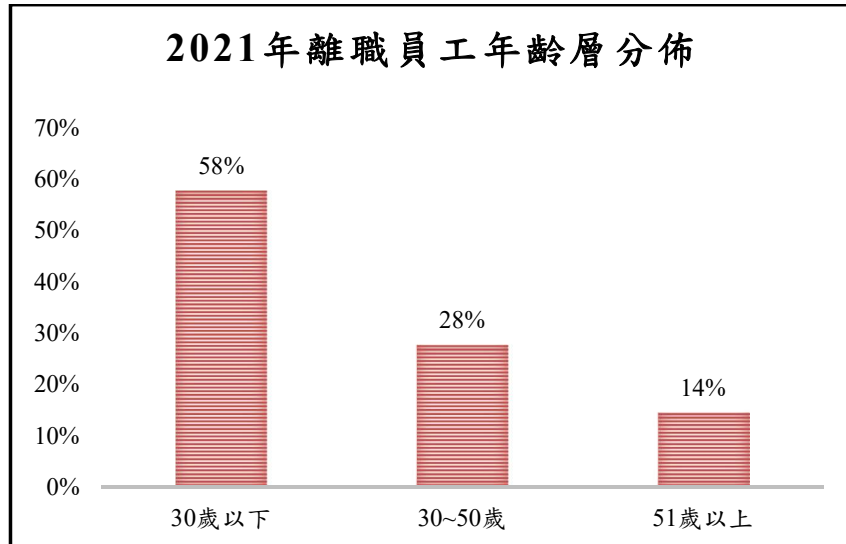
2021年 新進員工	正職員工			兼職人員			總計			
	女	男	小計	女	男	小計	女	男	合計	比率
30歲以下	18	14	32	9	6	15	27	20	47	63%
30~50歲	11	5	16	2	4	6	13	9	22	29%
51歲以上	0	1	1	2	3	5	2	4	6	8%
合計	29	20	49	13	13	26	42	33	75	100%



離職員工分布

2021年離職人員共83人，其中女性員工42人(佔50%)；男性員工41人(佔50%)，年齡區間比例如下圖所示。

離職員工	正職員工			兼職人員			總計			
	女	男	小計	女	男	小計	女	男	合計	比率
30歲以下	18	22	40	7	1	8	25	23	48	58%
30~50歲	12	8	20	2	1	3	14	9	23	28%
51歲以上	3	7	10	0	2	2	3	9	12	14%
合計	33	37	70	9	4	13	42	41	83	100%



育嬰留停

元勝集團依照勞動法令，符合育嬰假資格之所有員工皆享有育嬰假，2021年育嬰留停人數如下：

潮港城	2021	
	女	男
該年度享有留停人數	2	0
申請人數	2	0
應復職人數 A	3	1
留停延續人數 B	1	0
已復職人數 C	1	1
復職率 $C/(A-B)$	0.5	1
前一年度復職人數 D	1	0
前一年度復職後滿一年人數 E	1	0
留存率 E/D	1	0

3.2 薪酬與員工福利

男女薪資報酬比率

項目	男性	女性
管理職人員	1	1
正職員工	1	1
計時員工	1	1

非主管全時員工薪資概況

單位：佰元/月

項目	2021 年		2020 年		差異	
	元勝	潮港城	元勝	潮港城	元勝	潮港城
非主管全時員工人數	2	63	2	86	-	-23
非主管全時員工薪資平均數	409	290	387	290	20	-
非主管全時員工薪資中位數	409	280	387	287	20	-7

績效考核

為對於全年度在職員工給與適當之獎勵與慰勞，並落實員工考績之制度化、客觀性、公平性，以達到公司人事考核之公正，特制定年度績效考核辦法。

員工福利措施

元勝集團所有人事行政恪遵勞動法令，各項人力資源規章制度皆以勞基法為基礎訂定，並適時檢視勞動法令之調整，修訂各項管理規章，相關福利措施如下。

- | | |
|--------------|---------|
| 員工保險(勞保/健保等) | 生育禮金 |
| 員工退休金 | 眷屬喪亡慰問金 |
| 員工年度健檢(僅潮港城) | 尾牙/春酒活動 |
| 節日禮金/禮品 | 員工購物優惠 |
| 生日禮金 | 員工停車場 |
| 結婚禮金 | |

元勝另已成立職工福利委員會，統籌辦理員工各項福利措施；潮港城目前尚未成立職工福利委員會。

退休金

元勝集團依「勞工退休金條例」就員工每月按薪資總額 6%提繳勞工退休金至勞工保險局員工個人專戶，2021 年提繳之退休金為 2,729 仟元。

職場健康促進

秉持『員工是企業最重要資產』及『以人為本』的經營理念，同仁的身心健康，是永續發展最重要的基礎之一，因此逐步推動職場健康促進，於 2021 年 9 月潮港城與澄清綜合醫院中港醫院簽訂臨廠健康服務合約，改善員工的身心健康狀況並提升工作環境品質，藉由臨廠健康服務之【工安照顧】及【生理健康促進】，邁向安全職場工作環境、工作環境舒適化，並有管理尊重及關懷溝通的企業氛圍，讓員工能感受到【幸福感的企業】，打造幸福的健康職場，讓同仁樂在工作。

潮港城每年度辦理健康檢查，2021 年辦理健康檢查人數計 147 人。

性平精神

元勝集團重視性別平權，女性員工佔逾五成，以事實證明落實性別平權主張。元勝集團反對性別歧視並確保男女同工同酬，創造友善女性員工環境並建立申訴機制，而不僅是在法規最低限定的範疇。潮港城性騷擾防治申訴及處理辦法，除公告外，同時建立申訴機制，持續關懷員工感受，並加強覺察意識及自我保護認知。

友善女性員工環境

女性夜間下班計程車費補助

潮港城依為保障女性員工夜間工作安全，訂有女性員工夜間工作交通補助辦法，凡女性員工於午後10時至翌晨6時之時間內工作，可憑發票、收據或車票證明，申請交通費用。

哺乳室設置

潮港城設有專用哺乳室，以讓有哺乳需求之女性員工有安心且安全的哺乳空間。

3.3 人才培育

類別	人才培育
管理目的	讓同仁依組織需求、個人特質與專長、在其專業領域取得良好發展，同時強化各階層主管的管理能力，激勵員工投入與承諾，讓員工與公司一同成長。
政策	每年規劃教育訓練計畫，鼓勵員工多方學習，並將學習成果實際運用於工作中，透過主管反饋確認調整，成為積極學習型組織。
承諾	提升同仁工作所需求的能力
目標與標的	人才發展專案以提升工作效能
責任單位	管理部；潮港城-人資部

為增進公司同仁的各項專業知識及獲得新的工作方法以提升同仁之知識水準與工作能力，依員工及公司業務需求規劃教育訓練課程，2021 年課程時數及每人平均上課時數如下表所示。

課程時數	元勝	潮港城
總課程時數 (上課人次*上課時數)	36	1,587.5
每人平均上課時數 (總課程時數/2021 年 12 月在職人數)	2.8	8.3

元勝公司課程內容包含舞弊風險稽核實務與管理、子公司稽核實務、對法令遵循之考量及採用內部稽核人員之工作及最新「公司治理 3.0 永續發展藍圖」重要政策措施解析等課程。

潮港城課程內容涵蓋宴會廳餐飲服務教學、職場形象禮儀講座、採購管理與倉儲管理實務、創意行銷、服務品質優化、菜單認識與介紹要領掌握技巧、高效簡報技巧、防疫說明會、消防訓練及內部講師培訓等課程等，並於 110 年 12 月通過勞動部勞動力發展署 TTQS 人才發展品質管理系統（企業機構版）評核，取得人力發展品質管理系統評核等級證書。



消防演練



消防演練



消防演練

除元勝集團除有員工之在職訓練外，對於培育人才亦不遺餘力，以各種和學校配合的產學合作方式，從小開始培育，以”做中學、學中做”的方式培育務實致用專業人才。對想提早學習技能的學生提供一個穩定及安全的學習環境。2021年度計有 16 名學生參與產學合作，產學合作學校說明如下：

合作學校	依據	合作內容
南投縣私立同德家事商業職業學校	[高級中等學校建教合作實施及建教生權益保障辦法]	高級中等學校輪調式建教合作建教生訓練
環球學校財團法人 環球科技大學	[勞動基準法]、[高級中等學校建教合作實施及建教生權益保障辦法]、[高等中學學校實習課程實施辦法]、[教育部補助及推動產學攜手合作實施計畫要點]及[技職校院辦理產學攜手合作專班注意事項]	產學攜手合作
朝陽科技大學 臺中市私立慈明高級中學	[勞動基準法]、[高級中等學校建教合作實施及建教生權益保障辦法]、[高等中學學校實習課程實施辦法]、[教育部補助及推動產學攜手合作實施計畫要點]及[技職校院辦理產學攜手合作專班注意事項]	產學攜手合作

整合潮港城與高職技職體系及大專院校之人力資源，培訓學生在業界實習中積累工作經驗，實踐理論課程所學知識與技能，降低學校教育之理論與職場實務技能的落差。



潮港城每月依勞資法及簽署之合約規定加保及支付薪資，在畢業後表現優異且考核通過者優先進用，並輔導學生能持續進修升學。

潮港城因宴會內容浮動且有季節性差異時，產學合作單位能因應需求，輔以人力協助，成為不可或缺的臨時人力來源，在教導學生知識的同時，也間接培養未來產業界的儲備幹部。



四、社會關懷與友善環境

4.1 社會關懷

重大議題	社會關懷
管理目的	秉持為社會一份子之理念，提供公益關懷資源。
政策	有效運用專業，辦理公益關懷活動。
承諾	推動公益關懷活動，以實際行動實踐社會公益。
目標與標的	不定期舉辦公益關懷活動。
責任單位	管理部
投入資源	舉辦公益關懷活動所需之人力及物資。
申訴機制	官方網站及官方 Mail、社交媒體（臉書、IG）
特定行動	捐助醫護人員餐盒

元勝集團秉持為社會一份子之理念，有效運用專業，推動公益關懷活動。

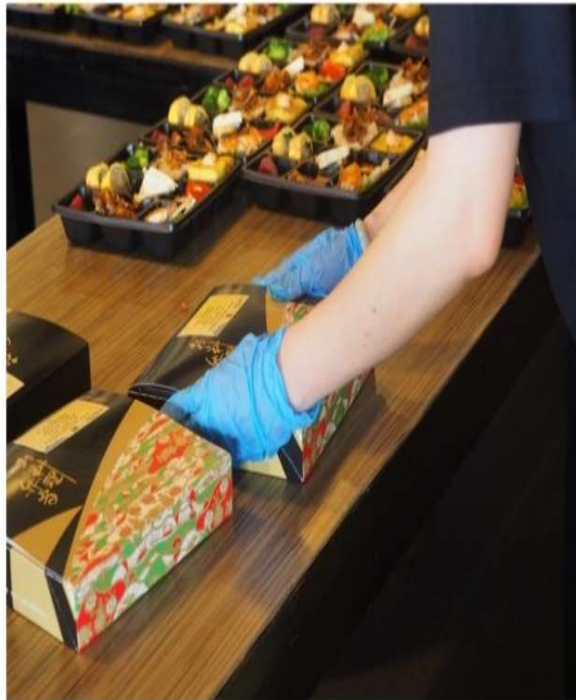
2021 年醫護人員因 COVID19 疫情造成過重的工作負擔，潮港城於 2021 年捐助衛服部臺中醫院、彰化基督教醫院、童綜合醫院、漢銘基督教醫院等 4 家醫院醫護餐盒各 100 個，感謝醫護人員於疫情期間無私奉獻。



TO:衛生福利部臺中醫院
 感恩您的無私奉獻～
 守護著台灣人民的健康～
 在此獻上誠摯的心意～
 向您致敬也為咱們台灣一起加油～



潮港城
 TO:童綜合醫療社團法人
 童綜合醫院梧棲院區
 感恩您的無私奉獻～
 守護著台灣人民的健康～
 在此獻上誠摯的心意～
 您致敬也為咱們台灣一起加油
 捐贈者:台大EMBA中南校
 歐豪泉、林肅清
 一起為您加油
 潮港城國際美食館



潮港城
 TO:彰化基督教醫院
 感恩您的無私奉獻～
 守護著台灣人民的健康～
 在此獻上誠摯的心意～
 您致敬也為咱們台灣一起加油
 捐贈者:台大EMBA
 蕭凱鴻、
 一起為您加油
 潮港城國際美食館



TO:漢銘基督教醫院
 感恩您的無私奉獻～
 守護著台灣人民的健康～
 在此獻上誠摯的心意～
 向您致敬也為咱們台灣一起加油～





4.2 友善環境（氣候變遷與能源管理）

上市櫃公司依金管會發布之「上市櫃公司永續發展路徑圖」規範，應依時程完成溫室氣體相關資訊揭露；氣候變遷是企業必須重視的議題，也是投資者最為關注的永續議題，企業除了可能面對主管機關的監督及要求，也可能面對投資和融資的資源及力量，必須正視淨零碳排的執行並訂定目標。

國際金融穩定委員會（FSB）在 2015 年成立的氣候相關財務揭露小組擬訂氣候相關財務揭露建議 TCFD，可協助投資者與決策者瞭解組織重大風險、準確評估氣候相關之風險與機會，高度專注組織邁向低碳經濟轉型之情形。針對氣候變遷對企業的潛在風險與機會評估，因應相關規範元勝集團管理情形說明如下。



氣候相關財務揭露框架

項目	說明
治理	本公司宜評估氣候變遷對企業現在及未來的潛在風險與機會，並採取氣候相關議題之因應措施。
策略	本公司宜採用國內外通用之標準或指引，執行碳排放盤查並予以揭露。
風險管理	關注氣候變遷之國內相關法規規定，評估法規對本公司的衝擊影響，以降低氣候相關財務風險。
指標和目標	<p><u>短期目標：</u></p> <p>潮港城配合臺中市政府低碳城市政策，於 2021 年 5 月提出節能措施，預計 2022 年節電目標 10%，節電度數 130,100 度，並經總經理簽核執行。</p> <p><u>中長期目標：</u></p> <p>依金管會發布之「上市櫃公司永續發展路徑圖」規範，依時程完成溫室氣體相關資訊揭露。</p> <p>2026 年完成盤查元勝之溫室氣體</p> <p>2027 年完成盤查合併報表子公司之溫室氣體</p> <p>2028 年驗證元勝之溫室氣體</p> <p>2029 年驗證合併報表子公司之溫室氣體</p>



附錄一 第三方確信聲明



BDO Taiwan
立本台灣聯合會計師事務所

6F., No. 306, Sec. 1, Wen Hsin Rd.,
Taichung, Taiwan, R.O.C. 408
台中市文心路一段 306 號 6 樓
Tel: +886 4 2329 1290
Fax: +886 4 2320 2324
www.bdo.com.tw

會計師有限確信報告

元勝國際實業股份有限公司 公鑒：

一、確信範圍

本事務所接受元勝國際實業股份有限公司（以下簡稱元勝公司）之委任，對民國110年度永續報告書中所選定之永續績效資訊進行有限確信程序並出具報告書，有關元勝公司所選定之標的資訊及適用基準，詳附件一。

管理階層責任

管理階層應依據財團法人中華民國證券櫃檯買賣中心「上櫃公司編製與申報永續報告書作業辦法」、全球永續性報告協會（Global Reporting Initiative, GRI）發布之GRI準則（GRI Standards），及依行業特性參採其他適用之準則編製永續報告書，且維持與編製永續報告書有關之必要內部控制，以確保永續報告書所列標的資訊未存有重大不實表達。

本事務所之責任

本事務所係依照財團法人中華國會計師研究發展基金會所發布之確信準則公報第一號「非屬歷史性財務資訊查核或核閱之確信案件」之要求規劃並執行有限確信工作。

二、確信工作

有限確信案中執行程序之性質及時間與適用於合理確信案件不同，其範圍亦較小，所取得之確信程度明顯低於合理確信案件。為取得有限確信，本事務所於決定確信程序之性質及範圍時曾考量元勝公司內部控制之有效性，但目的並非對元勝公司內部控制之有效性表示意見。

為作成有限確信之結論，本事務所已執行下列工作：

- 取得及閱讀永續報告書；
- 訪談管理階層及相關人員，以瞭解公司編製永續報告書有關政策及程序；
- 訪談相關人員了解所選定標的資訊產生之流程、內部控制及資訊系統；
- 分析及以抽查方式測試標的資訊相關文件及紀錄。



BDO Taiwan
立本台灣聯合會計師事務所

6F., No. 306, Sec. 1, Wen Hsin Rd,
Taichung, Taiwan, R.O.C. 408
台中市文心路一段 306 號 6 樓
Tel: +886 4 2329 1290
Fax: +886 4 2320 2524
www.bdo.com.tw

三、先天限制

因永續報告書中所包含之非財務資訊受到衡量不確定性之影響，選擇不同的衡量方式，可能導致績效衡量上之重大差異，且由於確信工作係採抽樣方式進行，且任何內部控制均受有先天限制，故未必能查出所有業已存在之重大不實表達，無論是導因於舞弊或錯誤。

四、品質管制與獨立性

本事務所遵循審計準則公報第四十六號會計師事務所之品質管制之規範，建立並維護完備之品質管制制度，包含遵循職業道德規範、專業準則及所適用法令相關之書面政策及程序。本所亦遵循會計師職業道德規範中有關獨立性及其他道德規範之規定，該規範之基本原則為正直、公正客觀、專業能力及盡專業上應有之注意、保密及專業態度。

五、結論

依據本事務所執行之程序及所獲取之證據，未發現元勝公司所選定之永續績效資訊有未依照適用基準編製而須作重大修正之情事。

六、其他事項

本確信報告出具後，貴公司對任何確信標的或適用基準之變更，本會計師將不負該等資訊重新執行確信工作之責任。

立本台灣聯合會計師事務所

會計師：王若凡



民國 111 年 9 月 27 日

BDO Taiwan, a joint accounting firm, is a member of BDO International Limited, a UK company limited by guarantee, and forms part of the International COO network of independent member firms.



BDO Taiwan
立本台灣聯合會計師事務所

6F., No. 306, Sec. 1, Wen Hsin Rd,
Taichung, Taiwan, R.O.C. 408
台中市文心路一段 306 號 6 樓
Tel: +886 4 2329 1290
Fax: +886 4 2320 2524
www.bdo.com.tw

附件一：元勝公司所選定之標的資訊及其適用標準，依「上櫃公司編製與申報永續報告書作業辦法」第四條第一項(以下簡稱「作業辦法」)加強揭露資訊與確信項目彙總表

編號	作業辦法	內文標題	標的資訊	適用基準	頁次
1	為改善食品衛生、安全與品質，而針對其從業人員，作業場所、設施衛生管理及其品保制度等方面進行之評估與改進及所影響之主要產品與服務類別與百分比。	2.1 食品安全管理	針對從業人員、作業場所、設施衛生管理及品保制度評估，百分百適用潮港城事業股份有限公司(以下簡稱潮港城)所有提供之宴會餐飲與自助餐項目。	110年11月起依據「衛生管理標準作業程序書」，稽核環境衛生之評估，其稽核比例百分百適用潮港城所有提供之宴會餐飲與自助餐項目。	28-30
2	違反有關產品與服務之健康與安全法規及未遵循產品與服務之資訊與標示法規之事件類別與次數。	2.3 食安法規遵循	110年度無違反食品安全衛生管理法及其子法之事件，亦無違反有關產品和服務的健康與安全法規的事件。	110年費用明細表，未有違反「食品安全衛生管理法」暨子法之支出。	36
3	採購符合國際認可之產品責任標準者占整體採購之百分比，並依標準區分。	上櫃公司編製與申報永續報告書作業辦法-第四條第一項應揭露條款對應指標	110年本公司未有採購符合國際認可之產品責任標準者之品項。	110年度符合國際認可之產品責任標準之採購金額，其採購比例符合國際認可之產品採購金額除以總採購金額。	63
4	經獨立第三方驗證符合國際認可之食品安全管理系統標準之廠房所生產產品之百分比。	上櫃公司編製與申報永續報告書作業辦法-第四條第一項應揭露條款對應指標	本公司未取得由第三方公正單位依國際食品安全標準驗證。	110年度符合國際認可之食品安全管理系統標準之廠房所生產產品之百分比。	63

BDO Taiwan, a joint accounting firm, is a member of BDO International Limited, a UK company limited by guarantee, and forms part of the International BDO network of independent member firms.

BDO Taiwan
立本台灣聯合會計師事務所6F., No. 306, Sec. 1, Wen-Hsin Rd,
Taichung, Taiwan, R.O.C. 408
台中市文心路一段 306 號 6 樓
Tel: +886 4 2339 1290
Fax: +886 4 2300 2324
www.bdo.com.tw

編號	作業辦法	內文標題	標的資訊	透明基準	頁次
5	對供應商進行稽核之家數及百分比、稽核項目及結果。	2.2 供應商管理	元勝集團往來供應商共有118家，元勝計有14家；潮港城上游供應商計有104家。元勝民國110年抽核10家供應商，評核等級皆在B以上，評核家數佔全部供應商71%。潮港城民國110年11月完成供應商管理衛生管理標準作業程序書，始制訂統合標廠商（供應商）名錄之各供應商年度評核計畫，故民國110年未有執行供應商評核作業。	110年間依據供應商評核項目標準稽核國內供應商，稽核比例為稽核家數除以國內供應商家數。	31-33
6	依法規要求自願進行產品追溯與追蹤管理之及相關產品佔所有產品之百分比。	2.2 供應商管理— 食材源 頭管理	元勝公司採用ERP系統對於每一筆交易資料皆有詳實紀錄，可即時找出當時進貨廠商與品項、數量，以作為品質異常時之追蹤管理。	依據110年11月訂定之「食品安全制度：食材存取（驗收入庫、出庫）作業程序書」，110年建置系統中食品可追溯及追蹤之比率。	34
7	依法規要求或自願設置食品安全實驗室之情形、測試項目、測試結果、相關支出及其佔營業收入淨額之百分比。	上櫃公司編製與申報永續報告書作業辦法-第四條第一項應揭露條款對應指標	110年本公司未設置實驗室，預計於111年設置食品安全實驗室。	110年間統計與實驗室相關之費用金額除以全年度合併營業收入淨額得出之比率。	63

BDO Taiwan, a joint accounting firm, is a member of BDO International Limited, a SP company controlled by guarantee, and licensee of the International BDO network of independent member firms.

附錄二 GRI Standards 揭露項目指引

關係主題	GRI 指標	揭露項目標題	章節/說明
組織概況	102-1	組織名稱	1.1
組織概況	102-2	活動、品牌、產品與服務	1.1
組織概況	102-3	總部位置	1.1
組織概況	102-4	營運活動地點	1.1
組織概況	102-5	所有權與法律形式	關於本報告書
組織概況	102-6	提供服務的市場	1.1
組織概況	102-7	組織規模	1.1、1.4
組織概況	102-8	員工與其他工作者的資訊	3.1
組織概況	102-9	供應鏈	1.1、2.2
組織概況	102-10	組織與其供應鏈的重大改變	1.1、2.2
組織概況	102-11	預警原則或方針	1.1
組織概況	102-12	外部倡議	2021 年無參與外部倡議
組織概況	102-13	公協會的會員資格	1.5
策略	102-14	決策者的聲明	經營者的話
倫理與誠信	102-16	價值、原則、標準及行為規範	1.2
治理	102-18	治理結構	1.2
利害關係人溝通	102-40	利害關係人團體	利害關係人溝通與鑑別
利害關係人溝通	102-41	團體協約	3.1
利害關係人溝通	102-42	鑑別與選擇利害關係人	利害關係人溝通與鑑別
利害關係人溝通	102-43	與利害關係人溝通的方針	利害關係人關注議題之溝通頻率及管道
利害關係人溝通	102-44	提出之關鍵議題與關注事項	利害關係人關注議題之溝通頻率及管道
報導實務	102-45	合併財務報表中所包含的實體	關於報告書



關係主題	GRI 指標	揭露項目標題	章節/說明
報導實務	102-46	界定報告書內容與主題邊界	關於報告書
報導實務	102-47	重大主題表列	重大議題鑑別與分析
報導實務	102-48	資訊重編	首年編纂
報導實務	102-49	報導改變	首年編纂
報導實務	102-50	報導期間	關於報告書
報導實務	102-51	上一次報告書的日期	2021 年首次編制
報導實務	102-52	報導週期	關於報告書
報導實務	102-53	可回答報告書相關問題的聯絡人	關於報告書
報導實務	102-54	依循 GRI 準則報導的宣告	關於報告書
報導實務	102-55	GRI 內容索引	附錄二
報導實務	102-56	外部保證/確信	關於報告書
經濟面	103-1	解釋重大主題及其邊界	重大議題鑑別與分析 重大議題之衝擊及管理方針
經濟面	103-2	管理方針及其要素	重大議題鑑別與分析 重大議題之衝擊及管理方針
經濟績效	201-1	組織所產生及分配的直接經濟價值	1.4
經濟績效	201-3	定義福利計劃義務與其他退休計畫	3.2
經濟績效	201-4	取自政府之財務補助	1.4
採購實務	204-1	來自當地供應商的採購支出比例	2.2
有關環境保護的法規遵循	307-1	違反環保法規	1.3
勞雇關係	401-1	新進員工和離職員工	3.1

關係主題	GRI 指標	揭露項目標題	章節/說明
勞雇關係	401-2	提供給全職員工(不包含臨時或兼職員工)的福利	3.2
勞雇關係	401-3	育嬰假	3.1
訓練與教育	404-1	每名員工每年接受訓練的平均時數	3.3
顧客健康與安全	416-1	評估產品和服務類別對健康和安全的影響	3.2
顧客健康與安全	416-2	違反有關產品與服務的健康和安全法規之事件	1.3、2.3
社會經濟法規遵循	419	社會經濟法規遵循	1.3、2.3
社會經濟法規遵循	419-1	違反社會與經濟領域之法律和規定	1.3、2.3



附錄三 上櫃公司編製與申報永續報告書作業辦法第四條

第一項應揭露條款對應指標

項次	內容	對應章節	頁碼
1	為改善食品衛生、安全與品質，而針對其從業人員、作業場所、設施衛生管理及其品保制度等方面進行之評估與改進及所影響之主要產品與服務類別與百分比。	2.1 食品安全管理	28-30
2	違反有關產品與服務之健康與安全法規及未遵循產品與服務之資訊與標示法規之事件類別與次數。	2.3 食安法規遵循	36
3	採購符合國際認可之產品責任標準者占整體採購之百分比，並依標準區分。	2021年本公司未有採購符合國際認可之產品責任標準者之品項。	-
4	經獨立第三方驗證符合國際認證之食品安全管理系統標準之廠房所生產產品之百分比。	本公司未取得由第三方公正單位依國際食品安全標準驗證。	-
5	對供應商進行稽核之家數及百分比、稽核項目及結果。	2.2 供應商管理	31-35
6	依法規要求或自願進行產品追溯與追蹤管理之情形及相關產品占所有產品之百分比。	2.1 食品安全管理	34
7	依法規要求或自願設置食品安全實驗室之情形、測試項目、測試結果、相關支出及其占營業收入淨額之百分比。	2021年本公司未設置實驗室，預計於2022年設置食品安全實驗室。	34